

新型コロナウイルス感染症への当施設の取り組みについて

スパハウスろっかぼっかでは、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を実施しております。

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ① お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、館内スタッフのマスク着用による接客を実施するとともに、お客様に、食事中または入浴中以外のマスクの着用をお願いしております。
- ② フロント及びレストランレジ前にビニールの間仕切りシートを設置させていただいております。
- ③ フロントにおけるレジとレジの間隔を 1メートル以上空けるとともに、お客様が並ばれる際に、1メートル以上間隔を空けてお並びいただくようお願いしております。
- ④ 現金等の受け渡し時は、直接手渡しではなく、トレーを使用させていただいております。
- ⑤ 館内所要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、ご使用のご協力をお願いしております。
- ⑥ 館内施設や設備備品に関しましては、通常よりも入念なアルコールによる消毒清掃を実施しております。
- ⑦ 館内は光触媒加工により、常に抗菌されております。
- ⑧ トイレ等のジェットタオルの使用を禁止させていただいております。
- ⑨ 館内の換気を、定期的の実施しております。
- ⑩ 無料休憩所のテーブルと座布団の数を減らし、間隔を広く取っております。
- ⑪ フォレストおよび六彩では、できるだけ間隔を空けて座れるよう通常よりも席数を減らしております。また、ご利用の際には、できる限り席の間隔を空けての着席をお願いしております。
- ⑫ 六彩では、テーブル上への「箸入れ」「調味料」「紙ナプキン」等の設置を控えさせていただき、料理提供時にお持ちいたします。

■従業員に対する取り組み

- ① 従業員のマスク着用を実施しております。
- ② 各部署に設置したアルコール消毒液により、手指の消毒を実施しております。
- ③ 出勤時の健康状態の確認を徹底するとともに検温を実施、発熱かつ風邪症状などがある場合は、自宅待機をするよう指示しております。

これからも、お客様が安心してご利用いただける環境づくりに従業員一同努めて参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。